



Министерство здравоохранения Омской области

Бюджетное учреждение здравоохранения Омской области
**«Клинический медико-хирургический центр
Министерства здравоохранения Омской области»**
(БУЗОО «КМХЦ МЗ ОО»)

П Р И К А З

« 01 » сентября 2023 года

№ 71

г. Омск

Об утверждении положения о порядке и условиях
предоставления платных медицинских услуг
и платных немедицинских услуг
в бюджетном учреждении здравоохранения Омской области
«Клинический медико-хирургический центр
Министерства здравоохранения Омской области»

В соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» и постановлением Правительства РФ от 11 мая 2023 г. № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 г. № 1006», в целях организации предоставления платных медицинских услуг и платных немедицинских услуг в бюджетном учреждении здравоохранения Омской области «Клинический медико-хирургический центр Министерства здравоохранения Омской области» (далее – БУЗОО «КМХЦ МЗОО», учреждение),

П Р И К А З Ы В А Ю:

1. Утвердить положение о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг и платных немедицинских услуг в бюджетном учреждении здравоохранения Омской области «Клинический медико-хирургический центр Министерства здравоохранения Омской области» (далее – БУЗОО «КМХЦ МЗОО»), согласно приложению к настоящему приказу (далее – Положение).

2. Осуществлять предоставление платных медицинских услуг и платных немедицинских услуг в БУЗОО «КМХЦ МЗОО» в соответствии с Положением и действующим прейскурантом цен за оказание платных услуг (работ) БУЗОО «КМХЦ МЗОО».

3. Признать утратившими силу приказ главного врача БУЗОО «КМХЦ МЗОО» от 3 ноября 2017 года № 58 «Об утверждении Порядка предоставления платных медицинских услуг и платных немедицинских услуг в БУЗОО «КМХЦ МЗОО».

4. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на начальника отдела по внебюджетной деятельности БУЗОО «КМХЦ МЗОО» С.С. Смородину.

Исполняющий обязанности
главного врача



Е.В. Романовская

ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг
и платных немедицинских услуг
в бюджетном учреждении здравоохранения Омской области
«Клинический медико-хирургический центр
Министерства здравоохранения Омской области»

1. Общие положения

1.1. Положение разработано в соответствии с Конституцией РФ, Гражданским кодексом РФ, Федеральным законом от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Федеральным законом от 29 ноября 2010 г. № 362-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», Федеральным законом от 12 января 1996 г. № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях», Федеральным законом от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», постановлением Правительства РФ от 11 мая 2023 г. № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 г. № 1006» и другими нормативными правовыми актами, регулирующими данный вид деятельности, в целях осуществления защиты прав и свобод человека и гражданина в области охраны здоровья, а также упорядочения процесса оказания медицинских услуг и немедицинских услуг на платной основе.

1.2. Положение определяет условия и порядок предоставления БУЗОО «КМХЦ МЗОО» платных медицинских услуг и платных немедицинских услуг, оказываемых по договорам возмездного оказания услуг, а также по договорам добровольного медицинского страхования (далее – ДМС).

1.3. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

«платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров ДМС;

«заказчик» - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

«потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором.

«исполнитель» - БУЗОО «КМХЦ МЗОО»;

1.4. Платные медицинские услуги предоставляются на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

1.5. Требования к платным медицинским услугам и платным немедицинским услугам, в том числе к их объему и срокам предоставления, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

II. Условия предоставления платных медицинских услуг и платных немедицинских услуг

2.1. Платные медицинские услуги и платные немедицинские услуги предоставляются:

- населению (за счёт личных средств граждан);
- по договорам ДМС в соответствии с действующим законодательством РФ;
- по договорам с юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями - в отношении граждан.

2.2. При заключении договора потребителю и (или) заказчику предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - программа) и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - территориальная программа).

Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

2.3. БУЗОО «КМХЦ МЗОО» имеет право оказывать за плату услуги:

- на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами и (или) целевыми программами, в следующих случаях:

назначение и применение по медицинским показаниям лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлены жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также некупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации;

применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, некупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации и не подлежащих оплате в рамках программы и территориальной программы;

установление индивидуального поста медицинского наблюдения при оказании медицинской помощи в стационарных условиях при отсутствии

медицинских показаний к установлению индивидуального поста медицинского наблюдения;

- анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

- гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

- при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, которые предусмотрены статьей 21 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", а также за исключением оказания медицинской помощи в экстренной форме.

2.4. Учреждение оказывает платные медицинские и платные немедицинские услуги в соответствии с прейскурантом цен за оказание платных услуг (работ) БУЗОО «КМХЦ МЗОО».

Порядок определения платы за оказание услуг (выполнение работ), относящихся к основным видам деятельности, оказываемых БУЗОО «КМХЦ МЗОО», устанавливается Министерством здравоохранения Омской области.

Оказание платных медицинских и платных немедицинских услуг БУЗОО «КМХЦ МЗОО» не должно приводить к снижению объемов и увеличению сроков ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в рамках программы и территориальной программы.

2.5. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается:

- в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации;

- в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями;

- на основе клинических рекомендаций;

- с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации (далее - стандарт медицинской помощи).

2.6. Платные медицинские услуги должны соответствовать номенклатуре медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации, и могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию потребителя и (или) заказчика.

2.7. БУЗОО «КМХЦ МЗОО» вправе предоставлять платные немедицинские услуги (бытовые, сервисные, транспортные и иные услуги)

дополнительно при оказании медицинской помощи по желанию потребителя (заказчика).

III. Информация об исполнителе и предоставляемых им платных медицинских услугах и платных немедицинских услугах

3.1. БУЗОО «КМХЦ МЗОО» предоставляет посредством размещения на своем сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также на информационных стендах (стойках) информацию, содержащую следующие сведения:

- адрес в пределах места нахождения учреждения (территориально обособленного структурного подразделения), основной государственный регистрационный номер, идентификационный номер налогоплательщика;
- адрес сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
- информацию о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи.
- информацию о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информацию об органе, выдавшем указанную лицензию;
- стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии), с учетом и на основании которых оказываются медицинские услуги, путем размещения ссылок на «Официальный интернет-портал правовой информации» (www.pravo.gov.ru) и официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации, на котором размещен рубрикатор клинических рекомендаций.

3.2. Помимо информации, предусмотренной пунктом 3.2. настоящего Положения, БУЗОО «КМХЦ МЗОО» доводит до сведения потребителя и (или) заказчика следующую информацию:

- перечень платных медицинских услуг, соответствующих номенклатуре медицинских услуг, предусмотренной пунктом 2.6. настоящего Положения, с указанием цен в рублях;
- сроки ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в соответствии с программой и территориальной программой;
- сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг;
- сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- образцы договоров;
- перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных медицинских услуг;

- адреса и телефоны учредителя, исполнительного органа субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека и территориального фонда обязательного медицинского страхования (далее - органы государственной власти и организации);

3.3. Потребитель и (или) заказчик имеет право направить обращение (жалобу) в БУЗОО «КМХЦ МЗОО» почтовым отправлением по адресу: 644007, г. Омск, ул. Булатова, д. 105; по электронной почте e-mail:info@clinica-omsk.ru и через официальный сайт БУЗОО «КМХЦ МЗОО» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: <http://www.clinica-omsk.ru/>.

3.4. В случае временного приостановления деятельности учреждения для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий БУЗОО «КМХЦ МЗОО» информирует потребителей и (или) заказчиков путем размещения информации на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», либо в иной доступной форме о дате приостановления деятельности и времени, в течение которого деятельность БУЗОО «КМХЦ МЗОО» будет приостановлена.

3.5. По требованию потребителя и (или) заказчика кассиром или иным сотрудником отдела по внебюджетной деятельности предоставляются следующие документы:

- выписка из единого государственного реестра юридических лиц;
- выписка из реестра лицензий.

IV. Порядок предоставления платных медицинских услуг и платных немедицинских услуг

4.1. БУЗОО «КМХЦ МЗОО» предоставляет платные медицинские услуги и платные немедицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве – требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

4.2. В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

4.3. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан, в котором отражена информация о методах оказания медицинской помощи, связанными с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи.

4.4. Медицинский работник, непосредственно оказывающий платные медицинские услуги, предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие.

4.5. БУЗОО «КМХЦ МЗОО» включено Центральным банком Российской Федерации в перечень респондентов, которые обеспечивают передачу сведений об осуществлении медицинской деятельности в отношении нерезидентов (предоставлении платных медицинских услуг гражданам иностранных государств) в соответствии с указаниями Центрального банка Российской Федерации.

Ответственным за своевременное предоставление в установленном порядке формы федерального статистического наблюдения № 1-МЕД «Сведения об осуществлении медицинской деятельности в отношении резидентов» является начальник отдела по внебюджетной деятельности.

4.6. При оказании платных медицинских услуг обязанность учреждения по возврату денежной суммы, уплаченной потребителем и (или) заказчиком по договору, возникает в соответствии с главой III Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».

4.7. Оплата медицинской услуги потребителем и (или) заказчиком путем перевода средств на счет третьего лица, указанного исполнителем (в письменной форме), не освобождает исполнителя от обязанности осуществить возврат уплаченной потребителем и (или) заказчиком суммы как при отказе от исполнения договора, так и при оказании медицинских услуг (выполнении работ) ненадлежащего качества, в соответствии с Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей».

V. Порядок заключения договора, оплаты медицинских услуг и платных немедицинских услуг

5.1. Договор заключается между потребителем (заказчиком) и БУЗОО «КМХЦ МЗОО» в письменной форме.

5.2. Договор, заключаемый с физическим лицом должен содержать:

- наименование учреждения, адрес в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика;

- сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности, информация о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем лицензию, перечень предоставляемых работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, в соответствии с лицензией;

- фамилию, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства, иные адреса, на которые (при их указании в договоре) исполнитель может направлять

ответы на письменные обращения, и телефон потребителя (законного представителя потребителя);

- данные документа, удостоверяющего личность;
- перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;
- стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;
- условия и сроки ожидания платных медицинских услуг;
- сведения о лице, заключающем договор от имени исполнителя (фамилия, имя, отчество (при наличии), должность, документ, подтверждающий полномочия указанного лица);
- подписи исполнителя и потребителя (заказчика);
- ответственность сторон за невыполнение условий договора;
- порядок изменения и расторжения договора;
- порядок и условия выдачи потребителю (законному представителю потребителя) после исполнения договора исполнителем медицинских документов (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающих состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы;
- иные условия, определяемые по соглашению сторон.

5.3. До заключения договора учреждение в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

5.4. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах (кроме случаев заключения договора дистанционным способом).

5.5. Договор хранится в порядке, определенном законодательством Российской Федерации об архивном деле в Российской Федерации.

5.6. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя и (или) заказчика или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

5.7. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, БУЗОО «КМХЦ МЗОО» обязано предупредить об этом потребителя и (или) заказчика. Без оформления дополнительного соглашения к договору либо нового договора с указанием конкретных дополнительных медицинских услуг и их стоимости исполнитель не вправе предоставлять медицинские услуги на возмездной основе, если иное не оговорено в основном договоре.

5.8. При предоставлении платных медицинских услуг расходы, связанные с оказанием гражданам медицинской помощи в экстренной форме, возмещаются медицинским организациям в порядке и размерах, которые установлены органами государственной власти субъектов Российской Федерации в рамках территориальных программ в соответствии с пунктом 10 части 2 статьи 81 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

5.9. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается, при этом потребитель и (или) заказчик оплачивают исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

5.10. Потребитель и (или) заказчик обязаны оплатить оказанную учреждением медицинскую услугу (выполненную работу) в порядке и сроки, которые установлены договором.

5.11. Потребителю и (или) заказчику в случаях, установленных законодательством Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники, выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (кассовый чек или бланк строгой отчетности).

5.12. В целях защиты прав потребителя медицинская организация по обращению потребителя выдает следующие документы, подтверждающие фактические расходы потребителя и (или) заказчика на оказанные медицинские услуги и (или) приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения:

- копию договора с приложениями и дополнительными соглашениями к нему (в случае заключения);
- справку об оплате медицинских услуг по установленной форме;
- рецептурный бланк с проставленным штампом «Для налоговых органов Российской Федерации, идентификационный номер налогоплательщика», заверенный подписью и личной печатью врача, печатью медицинской организации.

5.13. Договор на оказание платных медицинских услуг и платных немедицинских услуг с юридическим лицом, а также с физическим лицом, зарегистрированным в качестве индивидуального предпринимателя подготавливается отделом по внебюджетной деятельности в соответствии с требованиями действующего законодательства. Сотрудники отдела готовят проект договора, согласовывают и подписывают договор у руководителя (представителя) учреждения, контактируют с заказчиком, формируют реестр оказанных услуг, оформляют документы на оплату. Оплата оказанных услуг производится в порядке и сроки, которые установлены договором.

VI. Порядок заключения договора на предоставление платных медицинских услуг и платных немедицинских услуг по программам добровольного медицинского страхования (ДМС)

6.1. Заключение договора добровольного медицинского страхования (ДМС) и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с

указанным договором, а также платных немедицинских услуг, оказываемых дополнительно при оказании медицинской помощи, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации «Об организации страхового дела в Российской Федерации».

6.2. Платные медицинские услуги и платные немедицинские услуги за счет средств ДМС предоставляются БУЗОО «КМХЦ МЗОО» на основании полиса ДМС в соответствии с договором между БУЗОО «КМХЦ МЗОО» и страховой организацией и программой ДМС.

6.3. Оказание медицинских услуг, осуществляемых по программам ДМС, не должно ущемлять прав граждан на получение ими бесплатной медицинской помощи в объеме Программы, Территориальной программы, целевых программ.

VII. Ответственность исполнителя и контроль за предоставлением платных медицинских услуг и платных немедицинских услуг

7.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

7.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.3. Контроль за соблюдением настоящего Порядка осуществляется заведующими отделениями, начальником отдела по внебюджетной деятельности БУЗОО «КМХЦ МЗОО», а также иными должностными лицами и органами в рамках установленных полномочий.